



Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet

CDA0009

Važne elektroničke adrese u sustavu obavještanja ustanova korisnika CARNet-a

Kategorija: OBAVIJEST	Klasa: 200-100/13/58
Trajanje: do opoziva	Ur. broj: I14972-650-109-13-29
Verzija: 3.0 (15.05.2013.)	Datum nastanka: 10.12.1996.
URL: ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/info/CDA0009.pdf	

U sustavu obavještanja ustanova korisnika CARNeta, počevši od 1. siječnja 1997. godine, važno mjesto zauzimaju sljedeće elektroničke adrese posebnih distribucijskih (mailing) lista:

Koordinatori@CARNet.hr

distribucijska lista za službeno imenovane CARNet koordinate; moderirana lista na kojoj se članstvo određuje i automatski stiže temeljem službenih imenovanja koordinatora, dostavljenih CARNetu; lista je temeljno sredstvo distribucije službenih obavijesti CARNeta koordinatorima ustanova, spojenih na CARNet mrežu.

Sistemci@CARNet.hr

distribucijska lista za službeno imenovane CARNet sistem inženjere; moderirana lista na kojoj se članstvo određuje i automatski stiže temeljem službenih imenovanja sistem inženjera, dostavljenih CARNetu; lista je temeljno sredstvo distribucije službenih obavijesti CARNeta sistem inženjerima ustanova, spojenih na CARNet mrežu.

Za slanje elektroničkih poruka odjelima ili službama CARNeta preporuča se uporaba sljedećih elektroničkih adresa:

Ured@CARNet.hr

Ured ravnatelja CARNeta

Helpdesk@CARNet.hr

Služba za podršku korisnicima

SysHelp@CARNet.hr

Helpdesk služba za CARNet koordinate i sistem inženjere

Mreza@CARNet.hr

adresa za prijavu hitnih problema i nedostataka u radu mreže ili opreme i programskih alata za čije održavanje je nadležan CARNet

cf@CARNet.hr

adresa za prijavu problema vezanih uz filtriranje http sadržaja na ustanovama

Elektronička pošta je poželjni oblik komuniciranja sa odjelima i službama CARNeta.

Službene obavijesti CARNeta bit će uglavnom distribuirane sa elektroničke adrese **Vijesti@CARNet.hr**.

Kako bi se osigurala autentičnost informacija, sve službene poruke koje se distribuiraju iz CARNeta bit će potpisane imenom, prezimenom i funkcijom osobe ili imenom službe koja poruku distribuira i odgovarajućim PGP potpisom. Javni PGP ključevi navedenih osoba i službi bit će dostupni putem poslužitelja javnih PGP ključeva.

Pozivaju se CARNet koordinatori i CARNet sistem inženjeri da svoje poruke koje šalju na adrese spomenute u ovom dokumentu potpisuju svojim imenom i prezimenom i odgovarajućim PGP potpisom, a svoje javne PGP ključeve dostave poslužitelju javnih PGP ključeva.

Krajnjim korisnicima - pojedincima namijenjena je adresa Helpdesk Službe za korisnike, koja je kvalificirana odgovarati na korisnička pitanja vezana uz korisnički rad te uporabu osnovnih mrežnih usluga i mrežnih informacijskih servisa, te tumačenje pravila rada korisnika na računalima u CARNetu:

HelpDesk@CARNet.hr Služba za podršku korisnicima

Obavješćavanje krajnjih korisnika - pojedinaca ostvaruje se i nadalje putem otvorene distribucijske (mailing) liste:

Carnet-l@CARNet.hr otvorena lista za krajnje korisnike - pojedince

Osnovne informacije o CARNetu i aktualnim događanjima objavljuju se također putem središnjih informacijskih servisa CARNeta:

CARNetov WWW poslužitelj URL: <http://www.carnet.hr>

Posebno obraćamo pozornost na:

arhivu CDA dokumenata http://www.carnet.hr/o_carnetu/o_nama/dokumenti/cda_dokumenti

hitne obavijesti URL: <http://www.CARNet.hr/obavijesti>

Završne odredbe

Stupanjem na snagu ove verzije dokumenta, prestaje vrijediti Verzija 2.0, Klasa:800-000/08-01/01, Ur. Br: 650-41-08-114.