

CDA0014

SERVIS ZA INŽENJERE RAČUNALNIH SUSTAVA

Ur.broj: 1-98-4c-004

Kategorija: OBAVIJEST

Trajanje: do opoziva

Datum nastanka: 27.05.1998.

Verzija: 1.0 (27.05.1998.)

URL: <ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/info/CDA0014.pdf>

Prepoznajući važnost i kompleksnost poslova koje obavljaju inženjeri računalnih sustava ("sistem-inženjeri", "sistemci"), CARNet pokreće i osigurava niz usluga i informacija pod zajedničkim nazivom "Servis za inženjere računalnih sustava". Svrha je servisa olakšati inženjerima računalnih sustava obavljanje stručnih poslova, kao i doprinijeti kvaliteti upravljanja cjelokupnim mrežnim računalnim sustavom.

Uporaba servisa omogućena je ponajprije putem WWW poslužitelja na adresi

URL: <http://sistamac.carnet.hr/>

Najvažniji elementi servisa su:

- Pružanje pomoći (*helpdesk*) službeno imenovanim "CARNet sistem-inženjerima"
Služba omogućuje prijavu i rješavanje problema u instalaciji i održavanju čvornih računalnih sustava ustanova članica CARNeta. Prema pravilima za pružanje pomoći mogu se dobiti savjeti za rješavanje problema, detaljne upute ili će stručnjaci CARNeta izravno riješiti problem.
- Upute za instalaciju operacijskih sustava te komercijalnih programa koji se koriste u CARNetu
Daju se upute za instalaciju standardnih operacijskih sustava u CARNetu. Donosi se popis te način i pravo dobivanja komercijalnih programskih paketa koje CARNet posjeduje.
- Priprema javnih programa za standardne računalne platforme u CARNetu
Prate se i ispituju javno dostupni programi (*public domain* i *shareware*) od interesa za korisnike CARNeta. Izabrani programi se prilagođuju standardnim računalnim platformama u CARNetu te se izvorne i pripremljene izvršne verzije smještaju na FTP arhivu, dostupnu i kroz WWW sučelje.
- Upute za održavanje računalnih sustava
Nude se preporuke i postupci za konfiguraciju i sveobuhvatno održavanje računalnog sustava.
- Dokumenti važni za rad inženjera računalnih sustava
Predstavljaju se dokumenti koji predlažu oblike rada i ponašanja inženjera računalnih sustava.

Svi elementi servisa neprestano će se nadopunjavati, odnosno mijenjati prema potrebama kao i primjedbama i sugestijama korisnika servisa – inženjera računalnih sustava.