
HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA - CARNet**CDA0019****CARNetOV SERVIS JAVNIH MODEMSKIH ULAZA**

Ur.broj: 1-98-1-509**Kategorija: ODLUKA****Trajanje: do opoziva****Datum nastanka: 27.10.1998.****Verzija: 1.0 (27.10.98.)****URL: <ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0019.pdf>**

Ovom odlukom definiira se CARNetov servis *Javnih modemskih ulaza* (u daljnjem tekstu **JMU**), osniva služba JMU te propisuje način komuniciranja između JMU službe i korisnika.

1. Servis Javnih modemskih ulaza (JMU)

S ciljem značajnog podizanja kvalitete usluge udaljenog pristupa mreži, CARNet gradi sustav JMU. Uz značajno povećan broj modemskih ulaza te povećanje brzine rada modema uvodi se i sigurnosna provjera odnosno identifikacija i autorizacija korisnika. Uvođenjem identifikacije sustav JMU postaje dostupan samo autoriziranim korisnicima. Ovim se putem osim zaštite privatnosti osiguravaju i uvjeti za kvalitetniju uslugu u smislu mrežnih servisa i usluga koje su dostupne kod udaljenog pristupa CARNet mreži. Bitan element sustava JMU je baza podataka o korisnicima sustava koja pruža podlogu kako za identifikaciju i autorizaciju korisnika tako i za praćenje rada i korištenja sustava.

Sustav JMU CARNet nudi kao servis isključivo svojim ustanovama članicama. Ustanove članice dodjeljuju korisnička prava pojedincima - krajnjim korisnicima i to isključivo iz skupa svojih uposlenika, studenata i suradnika. Ustanova članica može dodijeliti korisničko pravo samo onim suradnicima koji sudjeluju u obavljanju poslova vezanih uz temeljne djelatnosti ustanove, a ne i u njenim eventualnim komercijalnim poslovima. Za korisnike javnih računala u mreži CARNet nadležna je ustanova koja održava javno računalo. Iznimno, za posebne namjene i projekte CARNet ustanova izravno dodjeljuje korisnička prava pojedinim osobama. Prava i obveze ustanove članice određuju se posebnom odlukom CARNeta.

Dakle, pravo korištenja pojedinicu dodjeljuje ustanova članica, a realizira ga CARNet. Radi ostvarivanja svojih prava korisnik dobiva korisničku oznaku kojom se jednoznačno identificira u sustavu JMU. Korisnička oznaka zaštićena je korisničkom zaporkom o kojoj brine korisnik. Prava i obveze krajnjeg korisnika određuju se posebnom odlukom CARNeta.

Sve CARNetove odluke, preporuke, upute i informacije vezane uz servis JMU dostupne su putem WWW poslužitelja JMU servisa čija je URL adresa:

<http://www.jmu.carnet.hr>

2. JMU služba CARNeta

JMU služba CARNeta se brine o cjelokupnom radu sustava JMU, posebno o kvaliteti servisa koji se stvarno pruža ustanovama članicama i krajnjim korisnicima modemskih ulaza kao i o poštivanju prava i obveza ustanova i krajnjih korisnika, te odlučuje o:

- zahtjevima i prijedlozima ustanova članica;
- sankcijama zbog prekršaja koje počine ustanove ili krajnji korisnici;
- specifičnim pitanjima vezanim uz sustav JMU.

JMU služba donosi navedene odluke na temelju pisanih, dobro obrazloženih zahtjeva, odnosno dokumentiranih izvještaja o učinjenim prekršajima. Odluke se donose na temelju pravila, procedura, odluka i preporuka koje vrijede u CARNetu. Odluke i obrazloženja odluka konstatiraju se u zapisniku kojeg vodi JMU služba, a ustanovi ili krajnjem korisniku prenose ih ovlaštene osobe.

Ravnatelj CARNeta imenuje ovlaštene osobe JMU službe koje kontaktiraju s ustanovama, a u iznimnim slučajevima i s krajnjim korisnicima.

JMU službu CARNeta mogu kontaktirati samo ovlaštene osobe ustanova. Elektronička adresa službe je

jmu-admin@CARNet.hr.

Osim elektroničkom poštom, koja je najpoželjniji način komuniciranja, JMU službu moguće je kontaktirati telefonom na broj **(01) 61-65-646**, faxom na broj (01) 61-65-615 te osobno ili običnom poštom na adresu CARNet, J. Marohnića bb, 10000 Zagreb.

3. JMU administrator ustanove članice

Ustanova članica koja želi koristiti servis JMU i tako svojim studentima, djelatnicima i suradnicima osigurati uslugu udaljenog pristupa CARNet mreži dužna je imenovati jednog ili više JMU administratora.

JMU administrator ustanove je ovlaštena osoba koja zastupa ustanovu vezano uz ostvarivanje prava i ispunjavanje obveza ustanove u okviru servisa JMU.

JMU administrator obavlja poslove vezane uz dodjelu korisničkih prava krajnjim korisnicima, a prema pravilima i preporukama koje donosi CARNet.

Posebno, JMU administrator održava odgovarajuće podatke u bazi podataka JMU sustava te prati rad korisnika sustava JMU iz svoje ustanove i pruža im eventualno potrebnu pomoć u radu.

U svom radu JMU administrator se može pridržavati i internih pravila ustanove članice, ali samo ako nisu u suprotnosti s CARNetovim pravilima i preporukama.

Sukladno pravilima i preporukama CARNeta kao i ustanove koju zastupa, JMU administrator je ovlašten primjeniti predviđene sankcije protiv krajnjeg korisnika nakon što je nepobitno utvrdio prekršitelja i težinu prekršaja.

U prilogu ovoj odluci je i *Obrazac CARNet/JMU01 - Imenovanje JMU administratora* čiji je elektronički oblik dostupan na URL adresi ***ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/forms/JMU/jmu01.doc***.