

CDA0029

SERVIS CARNETOVIH MODEMSKIH ULAZA

Klasa: 210-000/01-02/1

Ur.broj: 650-01/50-01-1

Datum nastanka: 13.06.2001.

Kategorija: ODLUKA

Trajanje: do opoziva

URL: <ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0029.pdf>

Zamjenjuje: CDA0019

Ovom odlukom definira se servis CARNetovih *modemskih ulaza* (u dalnjem tekstu **CMU**), osniva služba CMU te propisuje način komuniciranja između CMU službe i korisnika.

1. Servis CARNetovih modemskih ulaza (CMU)

S ciljem značajnog podizanja kvalitete usluge udaljenog pristupa mreži, CARNet gradi sustav CMU. Uz značajno povećan broj modemskih ulaza te povećanje brzine rada modema uvodi se i sigurnosna provjera odnosno identifikacija i autorizacija korisnika. Uvođenjem identifikacije sustav CMU postaje dostupan samo autoriziranim korisnicima. Ovim se putem osim zaštite privatnosti osiguravaju i uvjeti za kvalitetniju uslugu u smislu mrežnih servisa i usluga koje su dostupne kod udaljenog pristupa CARNet mreži. Bitan element sustava CMU je baza podataka o korisnicima sustava koja pruža podlogu kako za identifikaciju i autorizaciju korisnika tako i za praćenje rada i korištenja sustava.

Sustav CMU CARNet nudi kao servis isključivo svojim ustanovama članicama. Ustanove članice dodjeljuju korisnička prava pojedincima - krajnjim korisnicima i to isključivo iz skupa svojih uposlenika, studenata i suradnika. Ustanova članica može dodijeliti korisničko pravo samo onim suradnicima koji sudjeluju u obavljanju poslova vezanih uz temeljne djelatnosti ustanove, a ne i u njenim eventualnim komercijalnim poslovima. Za korisnike javnih računala u mreži CARNet nadležna je ustanova koja održava javno računalo. Iznimno, za posebne namjene i projekte CARNet ustanova izravno dodjeljuje korisnička prava pojedinim osobama. Prava i obveze ustanove članice određuju se posebnom odlukom CARNeta.

Dakle, pravo korištenja pojedincu dodjeljuje ustanova članica, a realizira ga CARNet. Radi ostvarivanja svojih prava korisnik dobiva korisničku oznaku kojom se jednoznačno identificira u sustavu CMU. Korisnička oznaka zaštićena je korisničkom zaporkom o kojoj brine korisnik. Prava i obveze krajnjeg korisnika određuju se posebnom odlukom CARNeta.

Sve CARNetove odluke, preporuke, upute i informacije vezane uz servis CMU dostupne su putem WWW poslužitelja CMU servisa čija je URL adresa:

<http://www.cmu.carnet.hr>

2. CMU služba CARNeta

CMU služba CARNeta se brine o cijelokupnom radu sustava CMU, posebno o kvaliteti servisa koji se stvarno pruža ustanovama članicama i krajnjim korisnicima modernskih ulaza kao i o poštivanju prava i obveza ustanova i krajnih korisnika, te odlučuje o:

- zahtjevima i prijedlozima ustanova članica;
- sankcijama zbog prekršaja koje počine ustanove ili krajnji korisnici;
- specifičnim pitanjima vezanim uz sustav CMU.

CMU služba donosi navedene odluke na temelju pisanih, dobro obrazloženih zahtjeva, odnosno dokumentiranih izvještaja o učinjenim prekršajima. Odluke se donose na temelju pravila, procedura, odluka i preporuka koje vrijede u CARNetu. Odluke i obrazloženja odluka konstatiraju se u zapisniku kojeg vodi CMU služba, a ustanovi ili krajnjem korisniku prenose ih ovlaštene osobe.

Ravnatelj CARNeta imenuje ovlaštene osobe CMU službe koje kontaktiraju s ustanovama, a u iznimnim slučajevima i s krajnjim korisnicima.

CMU službu CARNeta mogu kontaktirati samo ovlaštene osobe ustanova. Elektronička adresa službe je

cmu-admin@CARNet.hr.

Osim elektroničkom poštom, koja je najpoželjniji način komuniciranja, CMU službu moguće je kontaktirati telefonom na broj **(01) 61-65-646**, faxom na broj (01) 61-65-615 te osobno ili običnom poštom na adresu CARNet, J. Marohnića bb, 10000 Zagreb.

3. CMU administrator ustanove članice

Ustanova članica koja želi koristiti servis CMU i tako svojim studentima, djelatnicima i suradnicima osigurati uslugu udaljenog pristupa CARNet mreži dužna je imenovati jednog ili više CMU administratora.

CMU administrator ustanove je ovlaštena osoba koja zastupa ustanovu vezano uz ostvarivanje prava i ispunjavanje obveza ustanove u okviru servisa CMU.

CMU administrator obavlja poslove vezane uz dodjelu korisničkih prava krajnjim korisnicima, a prema pravilima i preporukama koje donosi CARNet.

Posebno, CMU administrator održava odgovarajuće podatke u bazi podataka CMU sustava te prati rad korisnika sustava CMU iz svoje ustanove i pruža im eventualno potrebnu pomoć u radu.

U svom radu CMU administrator se može pridržavati i internih pravila ustanove članice, ali samo ako nisu u suprotnosti s CARNetovim pravilima i preporukama.

Sukladno pravilima i preporukama CARNeta kao i ustanove koju zastupa, CMU administrator je ovlašten primijeniti predviđene sankcije protiv krajnjeg korisnika nakon što je nepobitno utvrdio prekršitelja i težinu prekršaja.

U prilogu ovoj odluci je i *Obrazac CARNet/CMU01 - Imenovanje CMU administratora* čiji je elektronički oblik dostupan na URL adresi <ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/forms/CMU/CMU01.doc>.