

CDA0053**CARNet događanja**

Kategorija: ODLUKA	Klasa: 100-400/13/46
Trajanje: do opoziva	Ur. broj: I13419-650-97-13-1
Verzija: 1.0 (27.05.2013.)	Datum nastanka: 27.05.2013.
URL: ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0053.pdf	

Uvod

Ovom odlukom definira se usluga podrške događanjima, način korištenja usluge, te prava i obveze korisnika usluge (dalje u tekstu: usluga).

1. Opis usluge

U skladu sa svojom misijom poticanja primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija kao i rada na unaprjeđenju sustava školstva i visoke naobrazbe i znanosti primjenom navedenih tehnologija, Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet pruža podršku svojim ustanovama članicama u korištenju tih tehnologija. S ciljem pružanja spomenute podrške i podizanja razine kvalitete suradnje sa svojim korisnicima, CARNet je uspostavio službu za podršku događanjima. Služba će pružati podršku znanstvenoistraživačkoj i obrazovnoj zajednici, resornom ministarstvu i neprofitnim ustanovama kod organizacije različitih događanja iz područja informacijskih tehnologija. Riječ je o pružanju tehničke potpore kroz multimedijalne usluge koje su u opisu djelokruga CARNeta.

2. Prava i obveze CARNeta

CARNet će svojim korisnicima pružati tehničku potporu prilikom:

- organizacije Internet prijenosa (jedan ili više paralelnih prijenosa)
- organizacije videokonferencija
- kombinirano - organizacije Internet prijenosa i videokonferencija
- uspostave privremenog bežičnog Interneta
- korištenje CARNetove opreme korisnicima za potrebe njihovih događanja. Riječ je o dva kompleta za snimanje i Internet prijenose koji se daju u najam uz obuku od strane CARNetovih djelatnika.

4. Prava i obveze korisnika

Korisnik se obvezuje:

- Popuniti CARNetov formular koji definira koji tip tehničke podrške traži od CARNeta. Formular se nalazi na adresi <http://www.carnet.hr/događanja>. Sve dodatne informacije o događanju korisnici mogu dobiti korištenjem adrese helpdesk@carnet.hr;
- Ako na lokaciji na kojoj će se održati događanje nema odgovarajuće Internet veze, korisnik se obvezuje osigurati kvalitetniju vezu (vlastitim sredstvima ili traženjem sponzorstva). Ako korisnik nije u mogućnosti odraditi navedeno, preko CARNeta može tražiti pomoć za osiguravanje brže veze;
- Ako je mjesto događanja dislocirano (nalazi se izvan Zagreba), korisnik se obvezuje pokriti troškove smještaja i putnih troškova za CARNetove djelatnike koji će raditi na događanju;
- Obavijestiti CARNet o eventualnim poteškoćama u radu sustava, propustima ili eventualnim sigurnosnim propustima;
- Neće koristiti CARNetovu opremu u komercijalne svrhe.

Korisnik se obvezuje koristiti uslugu u skladu s:

- Odlukom o prihvatljivom korištenju CARNet mreže (CDA0035);
- Drugim javno objavljenim CDA dokumentima.

6. Prekid korištenja usluge

CARNet može uskratiti uslugu korisniku bez najave uslijed nepridržavanja obveza iz ovih pravila kao i pravila koja propisuje CARNet u Odluci o prihvatljivom korištenju CARNet mreže, dostupnoj na adresi: <ftp://ftp.carnet.hr/CARNet/docs/rules/CDA0035.pdf>.

7. Odricanje od odgovornosti

Pružanje ove usluge je bez jamstva bilo koje vrste. CARNet može bez prethodne najave ukinuti uslugu u cijelosti ili pojedinim korisnicima u slučaju nemogućnosti osiguranja potrebnih kapaciteta za ispravno funkcioniranje usluge. CARNet ne odgovara za možebitnu nedostupnost usluge, kvalitetu prijenosa i druge neočekivane događaje koje ne odgovaraju standardu usluge (sub-standard).