

CDA0056**Stolne i mobilne videokonferencije**

Kategorija: ODLUKA	Klasa: 400-700/14/165
Trajanje: do opoziva	Ur. broj: I19035-650-51-14-1
Verzija: 1.0 (31.3.2014.)	Datum nastanka: 31.3.2014.
URL: ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0056.pdf	

Uvod

Prepoznajući potrebu školske, akademske i istraživačke zajednice, CARNet je zajedno s akademskim ustanovama uspostavio servis koji omogućava korištenje videokonferencijskog sustava. CARNet svojim korisnicima nudi na privremeno korištenje Polycom Realpresence Desktop/Mobile aplikaciju kao nasljednika prethodnog Polycom PVX rješenja za stolne (desktop) videokonferencije. Ponuđeno rješenje omogućuje održavanje videokonferencija sa svim IP zasnovanim videokonferencijskim uređajima što uključuje i postojeće videokonferencijske sobe iz CARNetovog videokonferencijskog sustava. CARNet je osigurao određeni broj licenci, ali zbog njihove limitiranosti, ovaj servis se kategorizira pod uslugu privremenog karaktera.

1. O usluzi

Računalne i mobilne videokonferencije namijenjene su CARNet korisnicima: znanstvenicima, učiteljima, profesorima i djelatnicima institucija CARNet mreže (nadalje: korisnik), koji žele preko telekomunikacijskih mreža i video tehnologije prisustvovati sastancima na zaslonu računala iako su u potpunosti prostorno neovisni, ali imaju dojam istovremenog osobnog „lice u lice“ odnosa, te tako na jednostavan način koristiti sve mogućnosti suvremenih videokonferencija uz kvalitetan video, zvuk i razmjenu sadržaja (mogućnost dijeljenja ekrana računala ili dokumenata).

CARNet svojim korisnicima omogućuje visoku kvalitetu virtualnog sudjelovanja na sastancima, držanje prezentacija i edukacije na daljinu. Instalacijom i korištenjem aplikacije Polycom Realpresence Desktop i/ili Polycom Realpresence Mobile na korisničko računalo ili mobilni uređaj (tablet ili pametni telefon) neovisno o tome nalaze li se u učionici, na fakultetu, u uredu, kod kuće ili u pokretu, a povezani su na Internet; mogu kvalitetno realizirati svoju videokonferenciju. Aplikacija omogućava i podržava H.323 videokonferencijske pozive koristeći H.264, H.261/H.263+ kodiranje/dekodiranje kao i većinu audio kodiranja i to do 720p rezolucije do 30 slika u sekundi.

2. Aktivacija i prekid korištenja usluge

Usluga je korisniku po uspješnoj registraciji raspoloživa na period od maksimalno 7 dana. Registracija se vrši podnošenjem zahtjeva elektroničkim putem, koji je dostupan preko CARNetovog javnog weba (<http://www.carnet.hr/videokonferencije/rimv>).

Nakon podnošenja zahtjeva, korisnik će elektroničkim putem (e-mail) zaprimiti obavijest, te unutar jednog radnog dana i potrebne informacije za podešavanje i korištenje usluge.

Korisnik instalira aplikaciju na svoje računalo koristeći propisanu proceduru na stranicama usluge smještenim na CARNetovom javnom webu. Nakon uspješnog podešavanja aplikacije se dobiva e.164 broj koji korisniku služi za povezivanje sa h.323 videokonferencijski kompatibilnim sustavima. Svoj privremeni e.164 broj korisnik može dati drugoj strani kao kontakt broj, te će korisnik također biti u mogućnosti imati uvid u videokonferencijski imenik usluge.

Po isteku perioda specificiranog u zahtjevu, korisniku se onemogućuje daljnje korištenje servisa, te se licence koje su bile vezane uz korisnika oslobađaju.

3. Prava i obveze korisnika

Korisnik se obvezuje koristiti uslugu u skladu s Uvjetima korištenja koje je prihvatio prilikom podnošenja zahtjeva, te odlukom o prihvatljivom korištenju CARNet mreže (CDA0035) kao i svim ostalim CARNetovim javno objavljenim CDA dokumentima.

U slučaju da korisnik ima potrebu za trajnim korištenjem usluge ili na period duži od gore definiranog, potrebno je poslati zahtjev u obliku službenog dopisa, ovjeren od strane ustanove kojoj pripada. Po primitku zahtjeva, CARNet će razmotriti isti, te pisanim putem obavijestiti korisnika o svojoj odluci.

Korisnik se obvezuje prijaviti sve uočene nepravilnosti u radu sustava putem CARNetovog helpdeska.

4. Prava i obveze CARNeta

Pri uspostavi usluge "Računalne i mobilne videokonferencije", CARNet je dodijelio veći broj hardverskih poslužitelja u svojoj sistem sali. Sva oprema je postavljena na sustav besprekidnog napajanja, te je uspostavljena mrežna redundancija između ključnih elemenata sustava kako bi se osigurao pouzdan i siguran rad.

CARNet se obvezuje ustanovi pružiti sljedeće:

- putem javnog weba redovno obavještavati korisnike o eventualnim problemima ili prekidima u radu servisa, te planiranim nadogradnjama;
- pripremiti dokumentaciju vezanu za podešavanje i korištenje aplikacije;
- putem helpdeska osigurati podršku korisnicima usluge;
- poštivati sigurnost i privatnost korisničkih podataka unesenih tijekom podnošenja zahtjeva za korištenjem usluge.