



Hrvatska akademska i istraživačka mreža - CARNet

## CDA0038

### Pravila rada CARNetove Abuse službe

<b>Kategorija:</b> ODLUKA	<b>Klasa:</b> 190-000/08-01/01
<b>Trajanje:</b> do opoziva	<b>Ur. broj:</b> 650-61-08-26
<b>Verzija:</b> 2.0 (15.12.2008.)	<b>Datum nastanka:</b> 06.03.2006.
<b>URL:</b> <a href="ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0038.pdf">ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0038.pdf</a>	

#### Uvod

CARNetova Abuse služba ovlaštena je kao stručna služba od strane Hrvatske akademske i istraživačke mreže CARNet zaprimati i obrađivati računalno sigurnosne incidente i zlouporabu CARNetovih resursa počinjene od strane korisnika CARNet mreže kao i sankcionirati počinitelje istih.

#### 1. Poslovi Abuse službe

U poslove Abuse službe spada analiziranje, kategoriziranje, evidentiranje i obrada prijava, kao i poduzimanje sankcija i ostalih potrebnih aktivnosti protiv počinitelja incidenta. Ujedno, CARNetova Abuse služba aktivno surađuje s Abuse službama ostalih pružatelja Internet usluga, nadležnim sistem inženjerima u ustanovama članicama kao i Ministarstvom unutarnjih poslova te ostalim relevantnim osobama i ustanovama u cilju povećanja razine sigurnosti u CARNet mreži.

#### 2. Korisnici Abuse službe

Korisnici Abuse službe su sve osobe koje prijavljuju incident ili povredu prihvatljivog ponašanja na mreži počinjene od strane korisnika CARNet mreže.

#### 3. Neprihvatljivo korištenje CARNet mreže

Neprihvatljivim korištenjem se smatra svako korištenje računala na način koji bi doveo do povrede zakona, propisa ili etičkih normi, a mogao bi izazvati materijalnu ili nematerijalnu štetu za CARNet i ustanove članice. Neprihvatljivo korištenje CARNet mreže regulirano je CARNetovim dokumentom CDA0035 (<ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0035.pdf>).

## 4. Slanje prijava Abuse službi

Prijave se zaprimaju na adresu: [abuse@carnet.hr](mailto:abuse@carnet.hr)

Abuse služba najkasnije u roku 24 sata obrađuje zaprimljene prijave koje sadrže sve tražene podatke, potvrđuje prijavitelju primitak prijave te navodi broj pod kojim se ta prijava vodi u obradi Abuse službe. Ukoliko Služba zaprimi prijavu neradnim danom ili izvan radnog vremena, rok za slanje odgovora je prvi sljedeći radni dan.

Abuse služba ne obavještava prijavitelja o daljnjem tijeku obrade, odnosno poduzetim akcijama osim na izričit upit prijavitelja.

Potpuna prijava koja se šalje Abuse službi mora sadržavati:

- kratki opis incidenta (na što se prijavitelj žali);
- izvod iz log datoteke – minimalno 5-10 redova loga koji uključuju:
  - IP adresu napadača;
  - datum, točno vrijeme i vremensku zonu napada.
- adresu elektroničke pošte prijavljivača incidenta.

Nepotpune prijave Abuse služba nije dužna obrađivati.

Abuse služba poštuje privatnost korisnika, a podatke o korisniku dostavlja trećim osobama isključivo na osnovu sudskog naloga ili na zahtjev Ministarstva unutarnjih poslova tijekom istražnog postupka.

Ako CARNet Abuse služba tijekom obrade prijavljenog incidenta uoči da prijavljena osoba nije korisnik CARNet mreže, upozorit će na to prijavitelja incidenta te ga uputiti na nadležnu Abuse službu.

## 5. Sankcioniranje

Sankcioniranje za nepridržavanje pravila provodi se samostalno ili u suradnji s nadležnim administratorima na ustanovama članicama. Nadležni administratori dužni su u potpunosti poštivati nalog Abuse službe te svoju akciju po potrebi postrožiti u skladu sa sigurnosnom politikom svoje ustanove.

Abuse služba radi prema sljedećim pravilima:

Događaj koji uzrokuje akciju Abuse službe	Akcija koju poduzima Abuse služba prema počinitelju incidenta
utemeljena pritužba o počinjenom incidentu - kršenje pravila prihvatljivog korištenja CARNet mreže opisanim u dokumentu CDA0035	prijava
nerješavanje incidenta po isteku odgovarajućeg vremenskog perioda od slanja prijave	opomena
nerješavanje incidenta po isteku odgovarajućeg vremenskog perioda od slanja opomene	sankcija

Prekršitelj snosi i odgovornost za učinjene prekršaje i štetu u skladu s drugim pravilima CARNeta, kao i važećim zakonima u Republici Hrvatskoj.

CARNetova Abuse služba zadržava pravo izvanredne procjene težine incidenta kao i izvanrednog sankcioniranja korisnika odnosno isključenja problematičnog računala s CARNet mreže ukoliko procijeni da je riječ o teškoj povredi sigurnosti.

CARNetova Abuse služba zadržava pravo promjene pravila bez prethodne najave.

Korisnik u cijelosti snosi odgovornost za nepridržavanje navedenih pravila, kao i odgovornost za sve radnje počinjene njegovim korisničkim računom od strane trećih osoba.

## **6. Završne odredbe**

Stupanjem na snagu ove verzije dokumenta, prestaje vrijediti Verzija 1.0, Klasa:190-000/06-01/03, Ur.br:650-26-06-01.