

CDA0039**Servis CARNetovih modemskih ulaza**

Kategorija: ODLUKA	Klasa: 150-100/08-01/01
Trajanje: do opoziva	Ur. broj: 650-48-08-05
Verzija: 3.0 (15.12.2008.)	Datum nastanka: 01.02.2006.
URL: ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0039.pdf	

Sažetak

Ovom odlukom definira se servis CARNetovih modemskih ulaza (u daljnjem tekstu CMU), osniva služba CMU, propisuje način komuniciranja između CMU službe i korisnika, te određuju prava i obaveze korisnika CMU sustava.

1. Servis CARNetovih modemskih ulaza (CMU)

Servis CARNetovih modemskih ulaza (CMU) jest usluga udaljenog pristupa CARNet mreži putem modema ili ISDN uređaja. Usluga uključuje obveznu autentikaciju i autorizaciju korisnika.

Uslugu CMU CARNet pruža isključivo korisnicima, pojedincima koji posjeduju elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr (<http://www.aaiedu.hr>) na temelju kojeg se obavlja proces autentikacije i autorizacije korisnika za uporabu usluge.

Proces autentikacije pri uporabi usluge CMU temelji se na uporabi elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr, odnosno odgovarajuće korisničke oznake i zaporke. Elektronički identitet krajnjim korisnicima mogu dati isključivo matične ustanove sukladno ustroju sustava AAI@EduHr (<http://www.aaiedu.hr/sastavnice>).

Prilikom autorizacije korisnika za uporabu usluge CMU također se rabe podaci vezani uz elektronički identitet korisnika u sustavu AAI@EduHr. CARNet međutim zadržava pravo uskratiti uslugu CMU privremeno ili trajno korisniku koji prekrši odredbe ove odluke.

CARNet zadržava pravo uskratiti uslugu svim korisnicima kojima je elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr dodijelila ustanova koja nema odgovarajući status članice CARNeta ili za koju CARNet utvrdi da je prekršila odredbe vezane uz prava i obveze članice CARNeta.

Sve CARNetove odluke, preporuke, upute i informacije vezane uz servis CMU dostupne su putem web sjedišta CMU servisa čija je URL adresa: http://www.carnet.hr/carnetovi_modemski_ulazi.

2. CMU služba CARNeta

CMU služba CARNeta se brine o cjelokupnom radu sustava CMU, posebno o kvaliteti servisa koji se stvarno pruža korisnicima te odlučuje o specifičnim pitanjima vezanim uz rad sustava CMU.

CMU služba pruža tehničku pomoć krajnjim korisnicima vezanu uz specifične probleme uporabe sustava CMU. Osnovnu pomoć vezanu uz uporabu internetskih servisa i sustava CMU pruža CARNetov Helpdesk. Abuse služba CARNeta brine o poštivanju prava i obveza korisnika te donosi odluke o sankcijama vezanim uz prekršaje koje počine korisnici.

CMU službu CARNeta moguće je kontaktirati slanjem elektroničke pošte na adresu cmu@CARNet.hr.

Osim elektroničkom poštom, koja je najpoželjniji način komuniciranja, CMU službu moguće je kontaktirati telefonom na broj 0800 227 638 (0800 CARNet) ili običnom poštom na adresu CARNet, J. Marohnića 5, 10000 Zagreb.

3. Korisničke grupe i ograničenja

Radi osiguranja odgovarajuće kvalitete usluge kao i praćenja rada pojedinih skupina korisnici su, temeljem podataka iz elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr, podijeljeni u grupe na slijedeći način:

Šifra	Opis
CMU-A	djelatnici
CMU-B	studenti
CMU-C	učenici
CMU-D	vanjski suradnici
CMU-E	suradnici ustanova članica
CMU-F	gosti

Pojedine korisničke grupe dobivaju različitu kvalitetu usluge u smislu maksimalnog trajanja veze.

Trenutno važeća ograničenja trajanja veze za pojedinu grupu korisnika objavljena su na stranici CMU usluge: http://www.carnet.hr/carnetovi_modemski_ulazi.

Ovisno o iskorištenju (prosječnom zauzeću) raspoloživih kapaciteta CARNet zadržava pravo promjene parametra maksimalnog trajanja veze, kao i mogućnost uvođenja dodatnih restrikcija ili drugačijeg načina grupiranja korisnika.

Pravo korištenja usluge, sukladno odgovarajućoj grupi, dobiva korisnik s valjanim elektroničkim identitetom u sustavu AAI@EduHr za kojeg datum isteka nije prekoračen te koji nije sankcioniran od strane Abuse službe CARNeta.

4. Prava i obaveze korisnika

Prava krajnjih korisnika su:

- korisnik putem sustava CMU može pristupiti računalima spojenim u mrežu CARNet odnosno Internet te koristiti slijedeće mrežne usluge i servise:
 - isključivo DNS poslužitelj koji opslužuju sustav CMU;
 - mrežne informacijske servise (ftp, WWW, mrežne novine, elektroničku poštu, ssh, ntp) te ostale mrežne usluge i servise čija uporaba nije onemogućena ili protivna pravilima rada propisanim od strane CARNet ustanove.
- korisniku je onemogućena uporaba slijedećih usluga odnosno protokola:
 - ping;
 - rlogin;
 - snmp.
- korisnik može svoje pravo koristiti u okviru ograničenja trajanja veze koje dobiva temeljem svog statusa odnosno pripadnosti pojedinoj korisničkoj grupi;
- korisnik može rabiti sve mrežne usluge i servise koji nisu zaštićeni lozinkom ili pisanim upozorenjem vlasnika. Usluge i servisi moraju se koristiti u skladu s eventualno postojećim pravilima njihove uporabe;
- korisnik može podnositi prijedloge, primjedbe i žalbe na rad sustava CMU te postavljati pitanja o načinu rada i uporabe sustava;
- korisnik ima uvid u statističke podatke o tome koliko je rabio sustav CMU;
- uporaba sustava CMU je besplatna za korisnika (korisnik podmiruje samo trošak telefonskih impulsa, po standardnoj tarifi svog telekom operatera, koje utroši za komunikaciju s modemom iz sustava CMU).

Obveze krajnjih korisnika su:

- pridržavati se Odluke o prihvatljivom korištenju CARNet mreže (dostupne na adresi <ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0035.pdf>), kao i svih pravila, uputa i odluka koje odredi CARNet, a koje uređuju rad korisnika na računalima povezanim u CARNet mrežu (navedeni dokumenti dostupni su na adresi URL: http://www.carnet.hr/o_carnetu/o_nama/dokumenti/cda_dokumenti). Osim toga korisnik je dužan pridržavati se i eventualnih dopunskih pravila koja definira ustanova koja mu je dodijelila korisnička prava;
- odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, korisnik je dužan prijaviti Abuse službi CARNeta sve uočene prekršaje, kako one koje je napravio sam korisnik tako i drugi korisnici, te pružiti pomoć (u granicama svojeg znanja) glede otklanjanja eventualne štete.

Protiv korisnika koja ne izvršava svoje obveze predviđene ovom Odlukom, CARNet može poduzeti sankcije. Za utvrđivanje prekršaja i donošenje sankcija nadležna je Abuse služba CARNeta. Sankcije koje slijede zbog zlouporabe CARNetovih resursa ili računalno sigurnosnih incidenata opisane su u dokumentu Pravila rada CARNetove Abuse službe (dostupnom na adresi <ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0038.pdf>).

Korisnik kojem je izrečena sankcija od strane Abuse službe CARNeta ima pravo žalbe ravnatelju CARNeta. Žalba se podnosi u pisanom obliku. Odluku o žalbi donosi ravnatelj CARNeta u roku od 30 dana od dana podnošenja žalbe.

5. Završne odredbe

Stupanjem na snagu ove verzije dokumenta, prestaje vrijediti Verzija 2.0, Klasa:150-100/08-01/01, Ur.br:650-48-08-03.