

**CDA0043****Servis virtualnih poslužitelja za ustanove članice (VPU)**

<b>Kategorija: ODLUKA</b>	<b>Klasa: 140-200/08-01/01</b>
<b>Trajanje: do opoziva</b>	<b>Ur. broj: 650-114-08-01</b>
<b>Verzija: 2.0 (15.12.2008).</b>	<b>Datum nastanka: 14.06.2007.</b>
<b>URL: <a href="ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0043.pdf">ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0043.pdf</a></b>	

**Uvod**

CARNet od početka svog rada distribuira poslužiteljski hardver na ustanove članice te izrađuje i održava posebno pripremljenu distribuciju operativnog sustava prilagođenu potrebama ustanova i distribuiranog hardvera.

U većini članica CARNeta ovakva je politika dobro prihvaćena i koristi se dugi niz godina. Međutim, postoje i članice koje nemaju mogućnosti same održavati poslužitelj (bilo zbog malog broja korisnika i/ili nepostojanja stručnog osoblja na samoj ustanovi). Takvim ustanovama je namijenjena ova usluga.

**1. Korisnici usluge VPU**

Korisnici usluge mogu biti sve punopravne članice CARNeta, bez obzira imaju li već fizički poslužitelj dobiven od CARNeta s CARNet Linux distribucijom ili ga tek trebaju dobiti, a koje zadovoljavaju sljedeće kriterije:

- visokoškolske ustanove koje nemaju više od 50 zaposlenih i 200 studenata;
- ostale ustanove koje nemaju više od 100 zaposlenih.

Izuzetak od ovih kriterija su ustanove koje dobiju posebnu suglasnost CARNeta za korištenje ove usluge.

Za pokretanje navedene usluge za potrebe ustanove potrebno je poslati zahtjev CARNetovoj Službi za članice.

**2. Opis usluge**

Ustanova umjesto hardverskog poslužitelja dobiva virtualni poslužitelj koji je smješten u CARNetovoj sistemskoj sali. Poslužitelj je u potpunosti instaliran i funkcionalno je jednak hardverskom poslužitelju. Korisnici usluge pristupaju poslužitelju udaljeno i administriraju osnovne stvari (otvaranje i zatvaranje korisničkih računara, izmjene osnovnih podataka i sl.). Pristup poslužitelju s ustanove može dobiti imenovani CARNet sistem inženjer i/ili CARNet koordinator. Dekan ili ravnatelj ustanove može pisanim putem imenovati i neku treću osobu za pristup poslužitelju. Ukupno najviše četiri osobe od strane ustanove mogu biti ovlaštene za administriranje poslužitelja.

### 3. Prava i obveze CARNeta

U cilju uspostave usluge VPU CARNet je dodijelio veći broj hardverskih poslužitelja u svojoj sistem sali na kojima su uspostavljeni virtualni poslužitelji. Sva oprema je postavljena na sustav besprekidnog napajanja te je uspostavljena redundancija između svih elemenata sustava kako bi se osigurao pouzdan i siguran rad.

CARNet se obvezuje ustanovi pružiti sljedeće:

- inicijalnu instalaciju i trajno održavanje (nadogradnju) operativnog sustava virtualnog poslužitelja;
- instalaciju i održavanje svih servisa potrebnih za normalan rad ustanove (DNS, web, AAI, mail, anti-spam, anti-virus i sl.) koji dolaze u sklopu CARNet Linux distribucije;
- uspostavu centraliziranog nadzora nad svim važnim servisima na pojedinom virtualnom poslužitelju i nad cijelim sustavom u cjelini;
- dnevni automatski backup vitalnih informacija s poslužitelja, uključujući korisničke podatke kao i pripadajuću elektroničku poštu;
- priključak poslužitelja na jezgru CARNet mreže (backbone);
- otvoriti i održavati posebnu poštansku (mailing) listu na kojoj će se nalaziti svi korisnici sustava putem koje će isti biti obavještavani o eventualnim problemima u radu sustava, planiranim nadogradnjama i prekidima u radu sustava;
- pripremiti dokumentaciju vezanu za otvaranje nove domene ili prebacivanje postojeće domene na virtualni poslužitelj;
- u suradnji s osobama ovlaštenim od strane ustanove osigurati prijenos podataka s postojećeg poslužitelja;
- putem helpdeska osigurati podršku osobama ovlaštenim za administriranje sustava;
- poštivati sigurnost i privatnost podataka na virtualnom poslužitelju koji se smatraju vlasništvom ustanove i njezinih djelatnika.

### 4. Prava i obveze ustanove

Ustanova se obvezuje koristiti uslugu u skladu s:

- ugovorom o članstvu u CARNet mreži;
- Odlukom o računalno-komunikacijskim i informacijskim resursima CARNeta u ustanovi članici ([CDA0018](#));
- Odlukom o prihvatljivom korištenju CARNet mreže ([CDA0035](#))

kao i svim ostalim CARNetovim javno objavljenim CDA dokumentima.

Preko ovlaštenih osoba ustanova može koristiti sustav u okviru ograničenja dogovorenih s CARNetom u smislu broja korisnika i resursa dodijeljenih ustanovi. U slučaju potrebe, ustanova može pisanim putem zatražiti od CARNeta povećanje dodijeljenih resursa koje će CARNet razmotriti u skladu sa trenutnim mogućnostima i dostupnim resursima cijelog sustava te će o mogućnosti i dinamici realizacije pisanim putem obavijestiti ustanovu.

Ustanova mora osigurati otvaranje novih korisnički računa putem jednog od imenovanih administratora (djelatnika ustanove) .

Ustanova može na sustav instalirati i dodatne servise na poslužitelju uz suglasnost CARNeta, ali za te servise mora sama osigurati tehničku podršku. CARNet helpdesk nije u mogućnosti pružati pomoć za nestandardne usluge.

Ustanova se obvezuje prijaviti CARNetu sve uočene nepravilnosti u radu sustava.

Zbog ograničenih resursa koje CARNet ima na raspolaganju, korisnici usluge dužni su dopisom javiti ako im postojeći virtualni poslužitelj više ne treba. Pored toga, CARNet će provoditi automatski nadzor nad iskorištenosti poslužitelja. U slučaju da se ustanovi da VPU nije aktivno korišten više od 180 dana, od ustanove se traži očitovanje na osnovu kojeg povjerenstvo za VPU odlučuje da li se poslužitelj smatra neaktivnim ili ne. Ako se poslužitelj proglaši neaktivnim članica je dužna u roku od 30 dana napraviti kopiju svojih podataka s VPU, nakon čega se poslužitelj stavlja van funkcije.

## 5. Aktivacija usluge

Ustanove koje imaju CARNetov poslužitelj s CARNet Linux distribucijom trebaju osigurati sljedeće:

- pristup djelatnicima CARNeta do postojećeg poslužitelja s administratorskim (root) ovlastima kako bi se mogao pripremiti i obaviti prijenos podataka na novi poslužitelj;
- pripremiti dokumentaciju za izmjenu DNS poslužitelja u CARNetu;
- u suradnji s CARNetom dogovoriti točno vrijeme prijelaza na novi sustav kada će nastupiti kratak prekid u radu sustava;
- napraviti sve potrebne izmjene na računalima u lokalnoj mreži kako bi mogli pristupati novom poslužitelju.

Ustanove koje do sada nisu imale poslužitelj (prva instalacija) trebaju osigurati sljedeće:

- pripremiti dokumentaciju za uspostavu DNS poslužitelja na novom poslužitelju (registracija i aktivacija domene);
- unijeti nove korisnike u sustav;
- prilagoditi računala u lokalnoj mreži ustanove za pristup novom poslužitelju.

## 6. Prekid korištenja usluge

Svaka ustanova korisnica usluge može pisanim putem zatražiti od CARNeta prekid pružanja usluge VPU. CARNet se u tom slučaju obvezuje izvesti sve podatke ustanove na DVD (ili odgovarajući) medij i dostaviti ga ovlaštenoj osobi na ustanovi. Tom prilikom se potpisuje primopredajni zapisnik te u tom trenutku prestaju važiti sva prava i obveze po ovom pravilniku između CARNeta i ustanove.

CARNet može isključiti ustanovu iz sustava ako se ne pridržava dokumenata navedenih u točki 5. kao i ostalih obveza iz ovog pravilnika.

## 7. Završne odredbe

Stupanjem na snagu ove verzije dokumenta, prestaje vrijediti Verzija 1.0, Klasa:140-200/07-01/01, Ur.br:650-114-07-01.